

Integritetspolicy

1. Inledning	2
2. Insamling och behandling av personuppgifter	2
3. Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?	3
3.1 Hantera bokning	3
3.2 Hantera medlemskapet i PHGs Kundklubb	3
4. Nyhetsbrev och annan form av direktmarknadsföring	4
4.1 Behandling baserad på intresseavvägning	4
4.2 Behandling baserad på ditt samtycke	4
4.3 Profilerings	5
5. Övrig behandling av personuppgifter	5
5.1 Hantering av kundserviceärenden	5
5.2 Rekrytering	6
5.3 Rättsliga förpliktelser	6
5.4 Utveckling och utvärdering av våra Tjänster, produkter och system	6
6. Hur länge sparas dina personuppgifter?	7
7. Överföring av personuppgifter om mottagare som vi delar information med	7
7.1 Underleverantörer	7
7.2 Övriga mottagare	7
8. Hur skyddas dina personuppgifter?	7
9. Andras applikationer/webbsidor	8
10. Cookies	8
11. Dina rättigheter	8
11.1 Tillgång till dina Personuppgifter	8
11.2 Begära rättelse	8
11.3 Återkalla samtycke med framtida verkan	8
11.4 Motsätta dig behandling för direktmarknadsföringsändamål	8
11.5 Motsätta dig viss behandling	8
11.6 Radering	8
11.7 Begränsning av behandling	8
11.8 Dataportabilitet	8
11.9 Lämna klagomål till en tillsynsmyndighet	9
12. Ändringar i denna integritetspolicy	9
13. Vem kontaktar du vid frågor?	9

1. Inledning

Denna integritetspolicy beskriver hur Pite Havsbad Group och samtliga ingående bolag (benämns härnäst "Pite Havsbad", "Hotellen", "vi", "oss"), behandlar dina Personuppgifter inom ramen för vår verksamhet.

De bolag som ingår är:

- Pite Havsbad AB (org. nr: 559035–4865)
- Home Support Sweden AB (org. nr: 556788-7350)
- Laponia Hotell och Konferens AB (org. nr: 556573–7292)
- Skellefteå Hotell – och konferens AB (org. nr: 556246–8859)
- Cape East AB (org nr: 559109-6176)
- Hemavans Högfjällshotell AB (org. nr: 559058–9114)

Med "Personuppgifter" avses all information som direkt eller indirekt kan kopplas till en levande fysisk person. Vänligen läs denna Integritetspolicy noga för att förstå hur och för vilka ändamål vi behandlar dina Personuppgifter.

Vi behandlar dina Personuppgifter när du använder våra tjänster ("Tjänsterna") på det vis som framgår nedan. Vi värnar om din integritet och denna Integritetspolicy anger grunden för hur vi behandlar de Personuppgifter du lämnar till oss eller som vi samlar in om dig när du använder Tjänsterna. För vissa av våra Tjänster finns det särskilda villkor som du måste ge samtycke till.

Olika bolag inom Pite Havsbad Group kan vara antingen personuppgiftsansvarig eller personuppgiftsbiträde, alternativt gemensamt personuppgiftsansvariga, med hänsyn till den behandling av Personuppgifter vi utför, t.ex. vid hotellbokningar eller rekrytering.

Pite Havsbad Group behandlar Personuppgifter främst för att administrera, tillhandahålla, utveckla och underhålla Tjänsterna, hantera dina bokningar, optimera din upplevelse av Tjänsterna och för att kommunicera med dig.

Om vi gör ändringar i denna Integritetspolicy kommer vi att meddela dig detta via minst en av våra informationskanaler, d.v.s. via webbsidan, e-post, SMS eller vanlig post. Vi kommer att göra allt vi kan för att meddela ändringar av bestämmelser och villkor i god tid, men kan inte på något sätt hållas ansvarigt om detta skulle misslyckas. De nya villkoren kommer att publiceras på Pite Havsbad Groups webbplats.

Om du tillhandahåller oss Personuppgifter om andra personer är du ansvarig för att Pite Havsbad Group får behandla Personuppgifterna i enlighet med denna Integritetspolicy.

2. Insamling och behandling av personuppgifter

Vi kan samla in Personuppgifter direkt från dig då du använder Tjänsterna (t.ex. bokar ett hotellrum). Vi kan även ta emot och överföra Personuppgifter om dig från och till företag inom Pite Havsbad Group eller samarbetspartners (t.ex. om du bokar ett hotellrum hos oss via någon annan än Pite Havsbad Group). Vi använder olika metoder för att samla in Personuppgifter om dig. Några av dessa omfattar cookies, web beacons, kundundersökningar och kundservice. Insamlingsmetoden och syftet med behandlingen kan variera beroende på vilken tjänst du använder.

Pite Havsbad Group är ansvarig för dina personuppgifter och kommer att behandla dessa för de ändamål som anges nedan, samt de ändamål som beskrivs för dig i samband med de specifika Tjänster du använder. När det enligt lag krävs att vi inhämtar ett samtycke från dig, så kommer vi inhämta ett samtycke innan behandling sker.

3. Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?

3.1 Hantera bokning

Om du gör en bokning hos oss behandlar vi dina Personuppgifter i syfte att tillhandahålla, hantera, administrera, följa upp och ta betalt för din bokning. Detta omfattar även vår behandling i syfte att påminna eller informera dig om din bokning.

Om du är medlem i vårt lojalitetsprogram "PHGs Kundklubb" vid bokningstillfället kan dina Personuppgifter, med din tillåtelse, sparas i din medlemsprofil. Är du inte medlem i PHGs Kundklubb men önskar att bli det, kan dina Personuppgifter användas för att skapa en medlemsprofil. I samband med detta kan tidigare bokningar eller uppgifter från cookies komma att kopplas ihop med medlemskapet.

Det är nödvändigt att du lämnar de uppgifter vi efterfrågar för att vi ska kunna hantera din bokning. Du väljer själv om du vill lämna uppgifter om ditt medlemskap i PHGs Kundklubb. När du gör en bokning åt annan person ansvarar du gentemot oss att du har tillåtelse från den eller de andra personerna att Pite Havsbad Group behandlar dess Personuppgifter i enlighet med denna Integritetspolicy.

Pite Havsbad Group överför i regel inte personuppgifter till länder utanför EU/EES. Men om Pite Havsbad Group till exempel har en tjänst eller underleverantör i ett land utanför EU/EES, eller om det är nödvändigt för att vi ska kunna utföra våra avtalsenliga åtaganden gentemot dig, kan överföring av personuppgifter utanför EU/EES ske.

Personuppgifter

- Identitetsuppgifter som exempel namn
- Kontaktuppgifter, exempelvis adress, telefonnummer och e-postadress
- Känsliga personuppgifter. Till exempel information om ditt hälsotillstånd (om du exempelvis angett att du har en allergi)
- Medlemsnumret till PHGs Kundklubb (om du är medlem och valt att ange detta)
- Övriga behov och önskemål
- Övriga uppgifter du lämnar i samband med bokning (t.ex. om ditt resesällskap)

Laglig grund för behandlingen

Behandlingen är nödvändig för att uppfylla avtalet med dig.

Lagringsperiod

Databasen rensas regelbundet från inaktuella uppgifter eller uppgifter som inte behövs för att vi ska kunna uppfylla våra åtaganden mot dig. Dock kan vi komma att spara dina Personuppgifter i upp till två (2) år efter avslutad vistelse, med undantag om du har ett medlemskap i PHGs Kundklubb där dina bokningsuppgifter sparas i din medlemsprofil.

3.2 Hantera medlemskapet i PHGs Kundklubb

Medlemskapet i PHGs Kundklubb är ett avtal mellan Pite Havsbad AB (org. nr. 559035-4865) (benämns härnäst "PHG") och dig personligen (benämns härnäst "Medlemmen"). Om du är eller blir medlem i PHGs kundklubb behandlar vi dina Personuppgifter i syfte att registrera, uppdatera och behandla uppgifterna för att kunna ha en god kund- och registervård. Uppgifterna används för identifikation, administration och för kommunikation med dig som medlem, som exempelvis personliga erbjudanden. Uppgifterna används också för kundanalyser och statistik. Personuppgifter kan lämnas ut till andra företag som vi samarbetar med om det är nödvändigt. Vi kan även komma att kontakta dig för att be dig säkerställa att dina uppgifter är korrekta och uppdaterade. Läs mer om den profilering av dina Personuppgifter som Pite Havsbad Group utför under avsnitt "Nyhetsbrev och annan form av direktmarknadsföring" nedan.

Personuppgifter

- Identitetsuppgifter till exempel. namn
- Kontaktuppgifter exempelvis adress, telefonnummer och e-postadress
- Inloggningsuppgifter till din medlemsprofil
- Bokningsuppgifter till exempel framtida och tidigare vistelser
- Medlemsuppgifter till exempel poängsaldo
- Medlemsnumret till PHGs Kundklubb
- Övriga uppgifter du lagt in i din medlemsprofil

Laglig grund för behandlingen

Behandlingen är nödvändig för det avtal som ingåtts med dig gällande ditt medlemskap i PHGs Kundklubb.

Lagringsperiod

Till dess att medlemskapet upphör. Och en period om ett (1) år därefter.

4. Nyhetsbrev och annan form av direktmarknadsföring

4.1 Behandling baserad på intresseavvägning

Om du använder våra Tjänster behandlar dina Personuppgifter i syfte att skicka ut nyhetsbrev med relevant information och erbjudanden om våra hotell i olika kanaler, t.ex. via e-post eller genom våra digitala kanaler, så länge ett kundförhållande mellan dig och Pite Havsbad Group består. Vi kan även skicka ut kundundersökningar för att ge dig möjlighet att påverka vårt produkt- och tjänsteutbud. Vår behandling att sända dig direktmarknadsföring och kundundersökningar baserar sig på en intresseavvägning.

Om du inte längre vill få nyhetsbrev eller annan direktmarknadsföring från oss kan du enkelt säga ifrån fortsatt behandling för detta ändamål genom att kontakta oss (se kontaktinformation nedan) eller avregistrera dig direkt i utskicket. Om du säger ifrån fortsatt behandling kommer dina Personuppgifter att raderas eller anonymiseras (om inte sådana Personuppgifter behandlas för andra ändamål) och du kommer inte längre få direktmarknadsföring från oss.

Personuppgifter

- Identitetsuppgifter till exempel namn
- Kontaktuppgifter exempelvis adress, telefonnummer och e-postadress
- Medlemsuppgifter till exempel poängsaldo eller annan information som finns i din medlemsprofil
- Bokningsuppgifter för att sända relevanta erbjudanden som är baserade på tidigare bokningar

Laglig grund för behandlingen

Behandlingen grundas på vår intresseavvägning att sända direktmarknadsföring.

Lagringsperiod

Så länge kundförhållandet med dig består eller tills du invänder mot fortsatt behandling.

4.2 Behandling baserad på ditt samtycke

Om du gett oss ditt samtycke och prenumererar på våra nyhetsbrev kommer vi att behandla dina Personuppgifter för att sända dig erbjudanden om våra Tjänster. Om du inte längre vill få nyhetsbrev eller annan direktmarknadsföring från oss kan du enkelt säga ifrån fortsatt behandling för detta

ändamål genom att kontakta oss (se kontaktinformation nedan) eller avregistrera dig direkt i utskicket. Om du säger ifrån fortsatt behandling kommer dina Personuppgifter att raderas eller anonymiseras (om inte sådana Personuppgifter behandlas för andra ändamål) och du kommer inte längre att få direktmarknadsföring från oss.

Personuppgifter

- Namn
- Adress
- Företag
- E-postadress
- Telefonnummer

Laglig grund för behandlingen

Behandlingen grundas på ditt samtycke att ta emot nyhetsbrev från oss.

Lagringsperiod

Tills du återkallar ditt samtycke till behandlingen.

4.3 Profilering

För att kunna kommunicera personlig och relevant information och erbjudanden till dig om våra Tjänster analyserar vi den information vi samlat in om dig, t.ex. genom att sortera kunder i olika kundkategorier baserat på olika beteendemönster och interaktioner med oss. Om du är medlem i PHGs Kundklubb kan vi även analysera den information som finns i din medlemsprofil. Detta gör vi för att din upplevelse ska bli så bra som möjligt.

5. Övrig behandling av personuppgifter

5.1 Hantering av kundserviceärenden

Vi behandlar dina Personuppgifter i syfte att besvara, assistera, följa upp eller hantera ditt kundserviceärende. Detta omfattar kommunikationen med vår kundservice via telefon, e-post, sociala medier eller någon av våra andra kommunikationskanaler.

Personuppgifter

- Identitetsuppgifter till exempel namn
- Bokningsuppgifter
- Kontaktuppgifter exempelvis e-postadress, telefonnummer, adress
- Tekniska uppgifter
- Känsliga personuppgifter som exempelvis information om ditt hälsotillstånd (t.ex. om du anger att du har en allergi)
- Kvittouppgifter
- Övriga personuppgifter du lämnar oss i samband med ditt kundserviceärende

Laglig grund för behandlingen

Behandlingen grundas på vårt berättigade intresse att hantera kundserviceärenden.

Lagringsperiod

Ett (1) år efter kundserviceärendet avslutats i syfte att kunna administrera och erbjuda eventuell uppföljning av ditt ärende.

5.2 Rekrytering

Om du skickar in en arbetsansökan via mail, vår hemsida eller våra andra kommunikationskanaler, behandlar vi dina Personuppgifter i syfte att utvärdera din ansökan och rekrytera personal till vår verksamhet. Detta omfattar även referens- och bakgrundskontroller inom ramen för vår rekryteringsprocess.

Vi ber dig att inte sända oss några känsliga Personuppgifter i din ansökan, exempelvis uppgifter som behandlar ras, etnicitet, politiska åsikter, religiös- eller filosofisk tillhörighet, genetiska uppgifter eller biometriska data, hälsa eller sexualitet, medlemskap i fackförening.

Dina Personuppgifter och annan information i din jobbansökan kan komma att delas med andra företag som hjälper Pite Havsbad Group med rekrytering.

Personuppgifter

- Identitetsuppgifter till exempel namn
- Kontaktuppgifter exempelvis e-postadress, telefonnummer, adress
- Rekryteringsuppgifter som CV och personligt brev
- Information om vilken position, område och anställning du sökt
- Betyg, intyg, tidigare arbetslivserfarenhet, utbildning eller annan information som du frivillig tillhandahåller oss i din arbetsansökan

Laglig grund för behandlingen

Behandlingen grundar sig på ditt samtycke.

Lagringsperiod

Din ansökan sparas alltid under hela rekryteringsprocessen. Om du inte erbjuds ett jobb hos oss kan vi spara informationen som vi samlat in i rekryteringsprocessen i upp till tre (3) år efter att rekryteringsprocessen avslutats.

5.3 Rättsliga förpliktelser

Vi kan även, till följd av lag, domstol eller myndighetsbeslut, behandla dina Personuppgifter i syfte att uppfylla en rättslig förpliktelse, exempelvis enligt Skattelagen, Bokföringslagen, beslut från polis eller annan myndighet.

Personuppgifter

- Identitetsuppgifter till exempel namn
- Betalningsinformation
- Bokningsuppgifter
- Kontaktuppgifter exempelvis e-postadress, telefonnummer, adress
- Kvittouppgifter, till exempel uppgift om genomförda köp

Laglig grund för behandling

Behandlingen grundar sig på rättsliga förpliktelser.

5.4 Utveckling och utvärdering av våra Tjänster, produkter och system

Vi kan behandla dina Personuppgifter för att anpassa, utveckla och underhålla våra Tjänster i syfte att öka och förbättra användarvänligheten och kvalitén. Vi kan även behandla dina Personuppgifter i syfte att diagnostisera fel och förbättra våra IT-system.

Vi analyserar uppgifterna som vi samlar in och analysen görs på en anonymiserad nivå. Informationen från analyserna kan aldrig kopplas till en specifik individ. Underlagen från de analyser vi gör ligger till grund för utveckling av våra IT-system, hemsida och tjänsteutbud.

Lagringsperiod: Högst tre (3) år från insamling.

6. Hur länge sparas dina personuppgifter?

Dina Personuppgifter sparas så länge som det är nödvändigt för att uppfylla ändamålen med vår behandling. Därefter kommer vi att på ett säkert sätt radera eller avidentifiera dina Personuppgifter så att de inte längre kan kopplas till dig. Det innebär att Pite Havsbad Group raderar eller avidentifierar dina Personuppgifter när ändamålet för behandlingen är uppfyllt.

7. Överföring av personuppgifter om mottagare som vi delar information med

Dina Personuppgifter kan i vissa fall komma att delas med tredje man till företag inom och utanför EU/EES som är våra underleverantörer. Dessa underleverantörer kan få tillgång till användarens personuppgifter om nödvändigt, för att de ska kunna utföra uppdrag åt Pite Havsbad Group.

Vi säljer aldrig dina Personuppgifter och Pite Havsbad Group kommer alltid att ingå nödvändiga personuppgiftsbehandlingsavtal med de företag som behandlar dina Personuppgifter å våra vägnar. Detta i syfte att säkerställa korrekt säkerhetsnivå för personuppgiftsbehandlingen.

7.1 Underleverantörer

Vi kan, för att uppfylla ändamålen med vår behandling av dina Personuppgifter, ta hjälp av andra bolag för att uppfylla våra skyldigheter gentemot dig. Med anledning av detta delar vi dina Personuppgifter med företag som tillhandahåller tjänster till Pite Havsbad Group. Det kan vara underleverantörer för exempelvis kundservice, leveranstjänster, analystjänster, kommunikation och leverans av marknadsföringsmaterial. Pite Havsbad Group kan även dela dina Personuppgifter med företag som hanterar drift, lagring, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar. Vi kan även lämna ut dina Personuppgifter till våra betaltjänstleverantörer i syfte att kunna ta betalt från dig.

Våra underleverantörer behandlar endast dina Personuppgifter i enlighet med våra uttryckliga instruktioner och får inte använda dina Personuppgifter för egna ändamål. De är även skyldiga enligt lag och avtal att skydda dina Personuppgifter från obehörig åtkomst eller andra intrång.

7.2 Övriga mottagare

Vi kan i förekommande fall överföra dina Personuppgifter till andra mottagare än de som angivits ovan om det är nödvändigt för att uppfylla ändamålen nedan.

Vi lämnar ut Personuppgifter om dig till myndigheter om vi är skyldiga enligt lag att göra det. Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser.

Vi kan komma att överföra dina personuppgifter till Inkassoföretag i syfte att driva in din skuld om du inte betalat. Behandlingen grundar sig i vårt berättigade intresse att få betalt.

I samband med rättstvist kan vi överföra dina personuppgifter till domstol, myndighet eller motpart i syfte att tillvarata våra rättigheter.

Om Pite Havsbad Group omorganiserar eller överlåter hela eller delar av sin verksamhet till tredje man kan dina personuppgifter överföras tillsammans med hela eller delar av verksamheten. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse genom avyttringen eller sammanslagningen.

8. Hur skyddas dina personuppgifter?

Pite Havsbad Group har vidtagit lämpliga åtgärder både tekniskt och inom hotellorganisationen för att skydda dina Personuppgifter. Vi anpassar kontinuerligt våra säkerhetsåtgärder till den tekniska utvecklingen för att upprätthålla en hög säkerhetsnivå.

9. Andras applikationer/webbsidor

I Pite Havsbads Tjänster kan det förekomma länkar till andra applikationer och/eller webbsidor som inte kontrolleras av Pite Havsbad Group. Denna Integritetspolicy är endast tillämplig på ditt användande av Pite Havsbads egna Tjänster. Pite Havsbad ansvarar inte för innehållet i länkade applikationer/webbsidor och den behandling av Personuppgifter som eventuellt görs av ägare eller operatörer av dessa.

10. Cookies

Pite Havsbad Group använder cookies på sina digitala Tjänster som i vissa fall automatiskt samlar in dina Personuppgifter till exempel beteendemönster. Vi använder cookies i syfte att förbättra upplevelsen och säkerheten av våra digitala Tjänster. Personuppgifter som vi samlar in via cookies kan komma att anonymiseras och användas i utvecklingssyfte, statistik och analys.

De flesta webbläsare accepterar automatiskt cookies, genom att inte stänga av cookies i din webbläsare och fortsätta använda webbplatsen samtycker du till vår användning av cookies. Du kan ändra ditt val genom att när som helst ändra din webbläsares inställningar och vägra cookies i din webbläsares inställning samt radera cookies som finns sparade på din hårddisk.

11. Dina rättigheter

Dataskyddslagstiftningen ger dig som individ fler rättigheter i förhållande till vår behandling av dina Personuppgifter. Om du vill utöva dina rättigheter, vänligen gå in på närmaste hotell och tala med receptionen så hjälper de dig eller skicka e-post till dpo@phg.se

11.1 Tillgång till dina Personuppgifter

Du har rätt att kostnadsfritt få information från oss att vi behandlar dina Personuppgifter, samt begära tillgång till vilka Personuppgifter vi behandlar om dig, ett så kallat registerutdrag.

11.2 Begära rättelse

Du har rätt att begära rättelse av Personuppgifter som vi behandlar om dig. För att vi ska ändra uppgifter om dig behöver du kontakta oss. Pite Havsbad ansvarar inte för problem som uppstår till följd av att dina Personuppgifter är felaktiga om du underlåtit att informera oss.

11.3 Återkalla samtycke med framtida verkan

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke till att vi behandlar dina Personuppgifter.

11.4 Motsätta dig behandling för direktmarknadsföringsändamål

Du har rätt att motsätta dig behandling för direktmarknadsföringsändamål. Du avregistrerar dig från detta genom att antingen klicka på avregistreringslänken i utskicket eller kontakta oss.

11.5 Motsätta dig viss behandling

Du har rätt att motsätta dig behandling som stödjer sig på vårt berättigade intresse. Vi får dock fortsätta att behandla dina Personuppgifter, trots att du har motsatt dig behandlingen, om vi har berättigade skäl för detta som överväger ditt integritetsintresse.

11.6 Radering

Du har rätt att begära att få dina Personuppgifter raderade. Detta gäller dock inte Personuppgifter som vi behandlar enligt lag eller avtal med dig.

11.7 Begränsning av behandling

Du har rätt att begära att behandlingen av dina Personuppgifter begränsas, detta kan dock medföra att vi i vissa fall inte kan tillhandahålla dig alla våra Tjänster.

11.8 Dataportabilitet

Du har rätt att få en digital kopia på de Personuppgifter som vi behandlar om dig i ett strukturerat digitalt läsbart format (dataportabilitet) för att använda hos annan. Rätten till dataportabilitet, till skillnad

från rätten till registerutdrag, omfattar endast de Personuppgifter du själv tillhandahållit oss och som vi behandlar med stöd av samtycke eller fullgörande av avtal med dig.

11.9 Lämna klagomål till en tillsynsmyndighet

Om du inte är nöjd med vår behandling eller av andra skäl anser att vi behandlat dina Personuppgifter på ett felaktigt sätt, har du rätt att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten för dataskydd.

12. Ändringar i denna integritetspolicy

Pite Havsbad Group förbehåller sig rätten till att revidera denna integritetspolicy från tid till annan, på grund av den tekniska utvecklingen, ändringar i gällande dataskyddslagstiftning eller ändringar i Pite Havsbad Groups rutiner eller affärsstrategi. Datumet för den senaste ändringen anges i slutet av integritetspolicyen. Därför rekommenderar vi på Pite Havsbad Group dig att läsa denna integritetspolicy regelbundet för att uppmärksamma eventuella ändringar. Om vi ändrar integritetspolicyen på ett sätt som väsentligt skiljer sig från vad som angavs när ditt samtycke samlades in, kommer vi att underrätta dig om dessa förändringar och vid behov be dig om att på nytt samtycka till Pite Havsbad Groups personuppgiftsbehandling.

13. Vem kontaktar du vid frågor?

Om du har några frågor, kommentarer eller klagomål om vår behandling av dina Personuppgifter eller vår efterlevnad av Integritetsvillkoren och tillämplig dataskyddslag, är du välkommen att kontakta oss (se kontaktuppgifter nedan).

Kontaktuppgifter

E-post: dpo@phg.se